Su Programa de Ayuda al Empleado y a la Familia (PAEF) es un servicio de apoyo que le puede ayudar a dar el primer paso para emprender cambios.

Aplicación My EAP para dispositivo móvil

Obtenga la ayuda que necesita en su dispositivo móvil, en todo momento y lugar.

Inmediato, confidencial y seguro a su Programa de Ayuda al Empleado (PAE) en su dispositivo móvil. Esta aplicación galardonada del proveedor más importante del mundo de programas PAE puede descargarse en todo lugar gratuitamente. Proporciona herramientas integradas en la aplicación, la posibilidad de reservar servicios, al tiempo que da acceso a información general en materia de salud y bienestar.

Apoyo confidencial PAE en todo momento y lugar

- Mensaje de texto con un asesor
- Llame al Centro de acceso a los servicios desde cualquier parte del mundo con solo una tecla
- Acceda a su medidor de nivel de estrés, estado de salud de relaciones interpersonales y bienestar financiero
- Conéctese con sus herramientas virtuales PAE
- Interesantes artículos y contenidos vídeo
- Disponible en inglés, francés y español
- Utilice las mismas credenciales de inicio de sesión que las de nuestro sitio web PAE, trabajosaludvida.com

Novedades de Mi PAEP

- Funcionalidad adicional para configurar su país de residencia a fin de asegurar a los usuarios una experiencia interactiva optimizada según el país seleccionado.

Visite la tienda de su dispositivo movil o escanee el código QR para descargar gratuitamente, desde cualquier parte del mundo, My EAP.

Comentarios de usuarios de My EAP
“Útil recurso. Contiene artículos videos y cuestionarios. Permite obtener acceso inmediato a servicios de asistencia médica.”
“Materiales estupendos que leo durante mis trayectos de tren –buena nota para comenzar el día.”
“Gracias, necesitaba ayuda inmediata y la encontré ahí. Lo agradezco.”
“Es como contar permanentemente con un amigo, un asesor jurídico o consejero, además de múltiples herramientas relacionadas con la salud.”

Si cree experimentar un estado de crisis o situaciones que le exponen a cometer actos violentos contra sí
© 2026 TELUS Health Ltd.

mismo o contra terceros, el Centro de acceso a los servicios está disponible las 24 horas del día, todo el año, para obtener acceso inmediato y confidencial a servicios de apoyo.

Los requisitos del sistema o dispositivo para ejecutar la aplicación Mi PAE incluyen: Apple iPhone, iPod Touch, software del dispositivo OS4.3 o más reciente. Probablemente se necesite un escáner o lector de código QR. Para información adicional sobre los requisitos de software o teléfono, consulte las **Preguntas frecuentes (FAQ) de Mi PAE** . Dependiendo de determinadas ubicaciones en el globo, restricciones regionales y versiones de los dispositivos, algunos servicios, características o funcionalidades pueden no estar disponibles.

